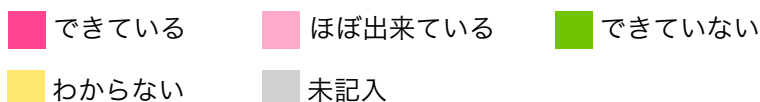


アンケート依頼数及び回答数

アンケートを依頼した  
ケアマネージャー数：43人  
ご回答をいただいた事業所：38  
アンケート回答率：88%

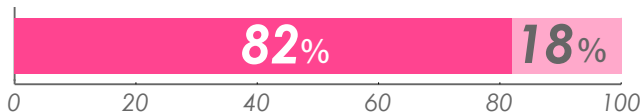
グラフの見方



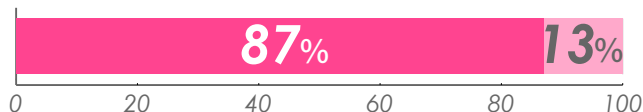
アンケート回答結果 ※以下の結果はご回答いただいた介護支援専門員様の数にて算出しています。

マナーについて

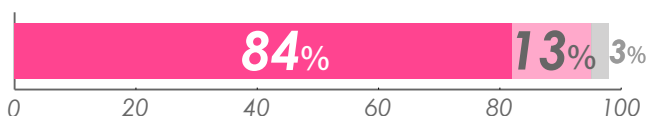
問1 看護師は皆様にきちんと礼儀正しい挨拶をしていますか？



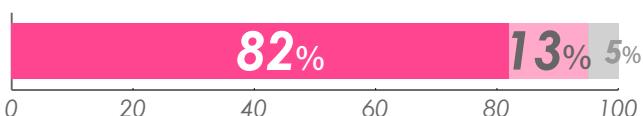
問2 看護師は丁寧な言葉で会話(電話対応)をしていますか？



問3 看護師は皆様に分かりやすい言葉で説明をしていますか？



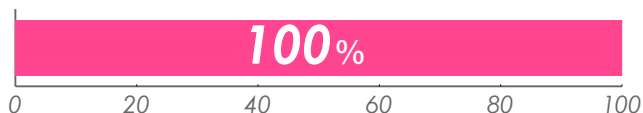
問4 看護師は会議等に遅刻せず参加していますか？



問5 みのはりは過大な宣伝や迷惑となるような営業活動はしていませんか？

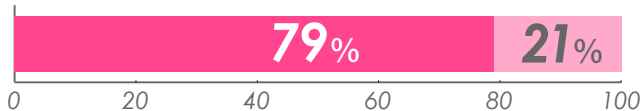


問6 みのはりは利用者や他事業所が不利益になるような情報を発信していませんか？

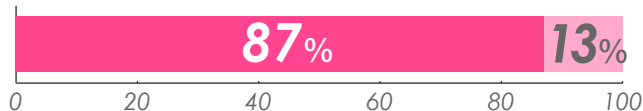


業務について

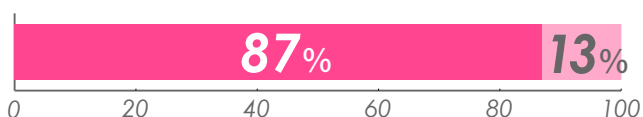
問1 看護師はケアプランに従って業務をしていますか？



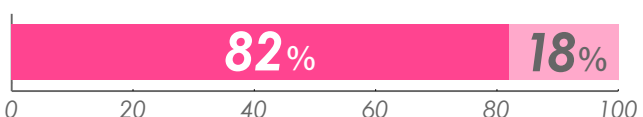
問2 看護師はご利用者様が必要としているケアを行っていますか？



問3 看護師は皆様に的確なアドバイスができていますか？



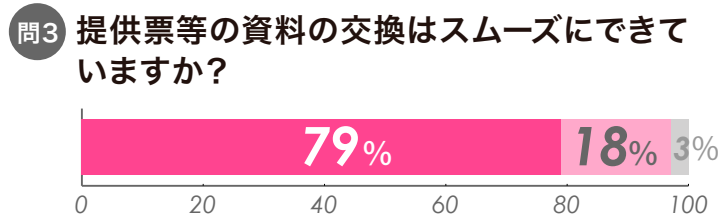
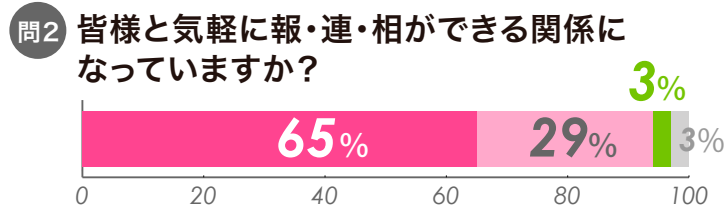
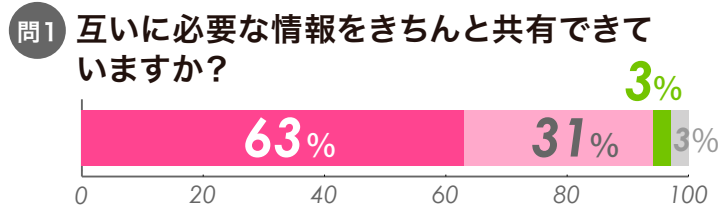
問4 看護師は介護保険制度や加算・料金等の知識は備わっていますか？



問5 緊急時やお困りの際の対応はきちんとできていますか？



## 連携について



## 📍 その他ご意見・ご要望など

- ・いつも私共にも利用者様に的確なアドバイスをいただき、助かっています。今後もよろしくお願いします。
- ・年末年始でお忙しい期間に本当にありがとうございました。ご本人の希望どおり家族に看取られ、ありがたいと思います。ご家族の不安や本人の苦痛などみのりさんが来てくれて軽減することができ、感謝しています。ありがとうございました。
- ・できれば訪問リハビリも初めていただけると嬉しいです。(ST あたり)
- ・私共の事業所がある地域は医療度の高い方が増えてきています。出来れば新規の方を受けて頂ければ大変ありがたいです。
- ・いつも迅速で丁寧なご対応をいただき感謝しています。トラブルが続いた時も対応していただき、利用者様にとって欠かせないサービスになっていますので、今後も引続きよろしくお願い致します。
- ・ご利用者の状態について、もっと情報をいただけるとありがたいです。
- ・緊急のケースなど迅速に対応していただきありがとうございます。24 時間対応も含め医療依存度の高い方や介護力が低い家族なども、みのり訪看さんの支援のお陰で在宅生活が継続できています。
- ・遠方まで来て頂き感謝しています。スキルが高く、とても頼りになります。病院からの評価も高く安心してお任せでき、利用者様からもご満足いただけています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ご利用者様や新規等の相談を今後ともよろしくお願いいたします。
- ・利用者様の状態変化が見られる際には、すぐに報告をいただいておりますので助かっています。
- ・毎月のモニタリング報告書についても内容が詳細に書かれており、利用者様の状態や対応内容が分かり易いです。
- ・利用者様のご家族様も相談しやすいと、喜ばれています。
- ・利用者様の気になること、現状況、緊急時に常に対応・相談させて頂き、その都度丁寧に答えて下さり助かります。

## 📍 皆様からのご意見・ご要望への回答

この度は、弊社のアンケート調査にご協力くださり誠にありがとうございました。

昨年のアンケートでもご意見を頂戴していました『訪問リハビリサービスの提供』について、今後益々需要が増えることが予想される分野であることは承知していますが、今すぐに人材を確保することが困難なため、即時の対応は困難な状況にあることをご理解いただければ幸いです。

新規ご利用者様のご依頼につきましては、なかなかタイミングが合わずお断りさせていただいた経緯もございますが、お困りの際はお気軽にご相談下さい。また、弊社の公式ホームページのトップ画面にスケジュールの空き状況が確認できるカレンダーが掲載されていますので、そちらも参考にいただければと思います。

皆様から頂いたご意見を参考に、今後も皆様のご期待に応えられるよう職員への指導を続け、より良い看護サービスの提供へとつなげていければと考えております。

今後もお気づきの点などがございましたら、お気軽にお聞かせいただければ幸いです。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

