

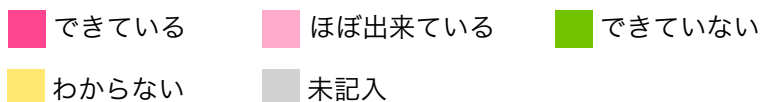
アンケート依頼数及び回答数

アンケートを依頼した医療機関数：20

ご回答をいただいた医療機関数：12

アンケート回答率：60%

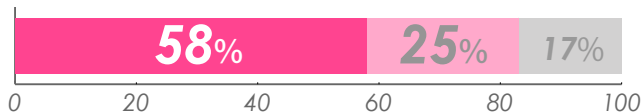
グラフの見方



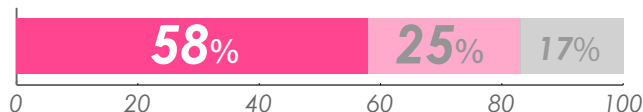
アンケート回答結果

マナーについて

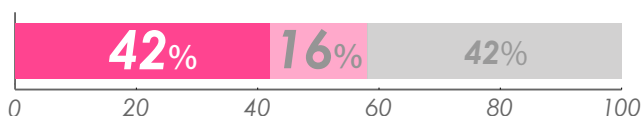
問1 看護師は皆様にきちんと礼儀正しい挨拶をしていますか？



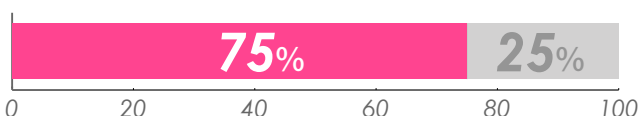
問2 看護師は丁寧な言葉で会話(電話対応)をしていますか？



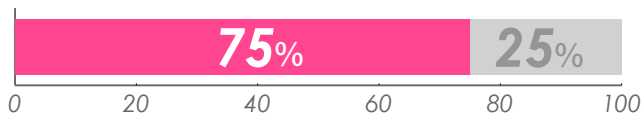
問3 看護師は会議等に遅刻せずに参加していますか？



問4 みのりは過大な宣伝や迷惑となるような営業活動はしていませんか？

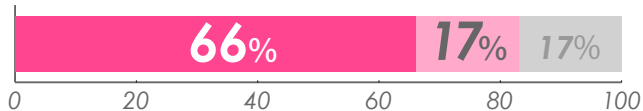


問5 みのりは利用者や他事業所が不利益になるような情報を発信していませんか？

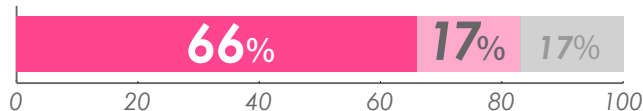


業務について

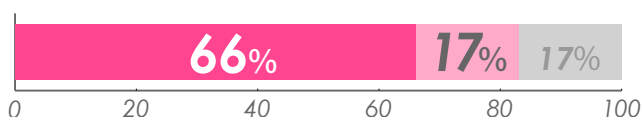
問1 看護師は医師の指示に従って業務をしていますか？



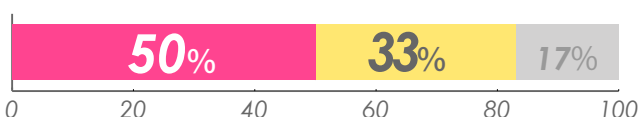
問2 看護師はご利用者様(患者様)が必要としているケアを行っていますか？



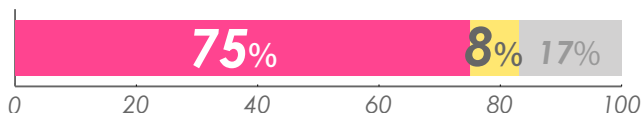
問3 看護師は皆様からの相談にきちんと対応していますか？



問4 看護師は各種法令及び料金の知識は備わっていますか？

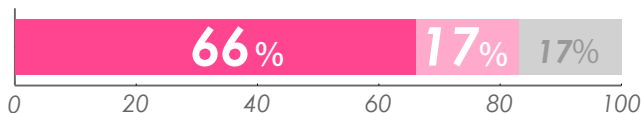


問5 訪問看護を利用して、ご家族の負担は軽減されたと思いますか？

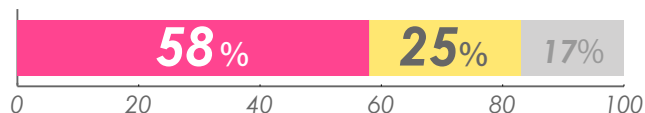


連携について

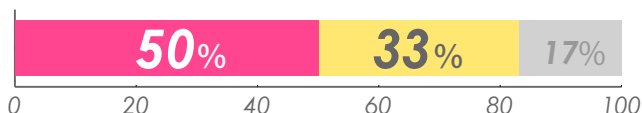
問1 互いに必要な情報をきちんと共有できていますか？



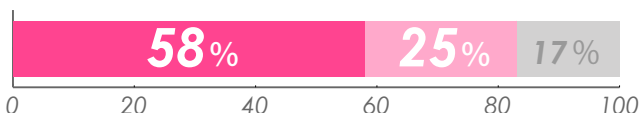
問2 看護師は皆様と気軽に報・連・相ができる関係になっていますか？



問3 みのはケアマネや他の介護サービスとの連携がとれていると感じますか？



問4 緊急時の連絡・相談・結果報告はきちんとできていますか？



📍 その他ご意見・ご要望など

- ・みのに限らず、訪看機能を理解していないケアマネが多いと感じます。訪看側からもケアマネや利用者にアピールや提案をもっと積極的であったほうがいいと思います。『主治医の指示でサービススタート』という枠にとらわれず、提案がもっとあればいいと思います。
- ・急な退院等ですぐに導入が必要な方が多いがタイムリーに対応していただき、大変助かっています。
- ・導入が困難なケースにも相談にのっていただき、スムーズな導入に繋がったケースもあり感謝しています。
- ・状態変化や受診相談等も含め今までどおり連絡・相談いただきたいと思います。
- ・今後ともよろしく願いいたします。
- ・アンケートにお答えできる連携が思い当たらず申し訳ありません。
- ・直接接することが余りなく、曖昧な回答で申し訳ありません。
- ・満足しています。
- ・特にありません。

📍 皆様からのご意見・ご要望への回答

この度は、弊社のアンケート調査にご協力くださり誠にありがとうございました。

『ご利用者様やケアマネージャー様へ積極的に訪看の利用を提案していったほうがよい』につきましては、弊社に限らず、上越地域の各事業所の皆様へも協力を呼びかけて参りたいと思います。

皆様から頂いたご意見を参考に、今後も皆様のご期待に応えられるよう職員への指導を続け、より良い看護サービスの提供へとつなげていければと考えております。

今後もお気づきの点などがございましたら、お気軽にお聞かせいただければ幸いです。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

