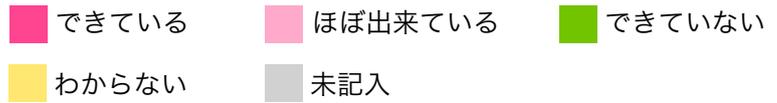


## アンケート依頼数及び回答数

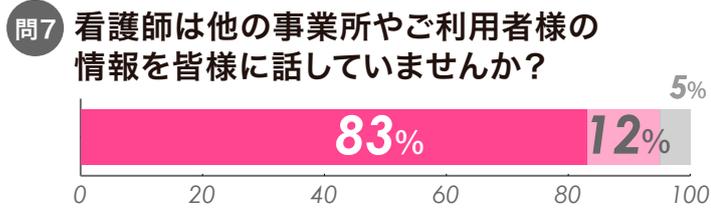
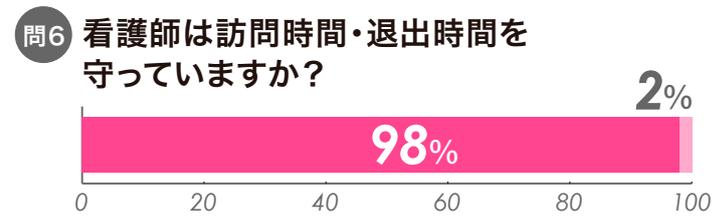
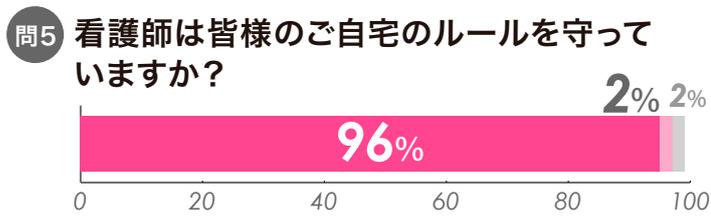
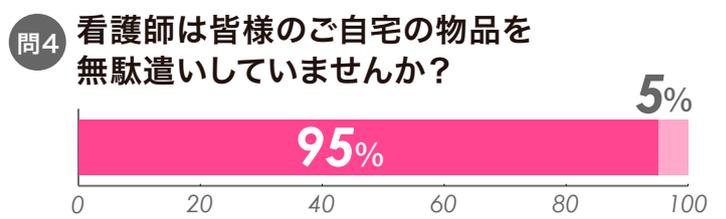
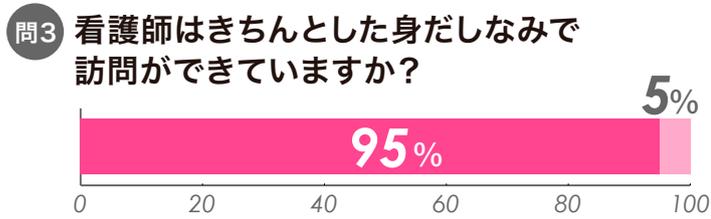
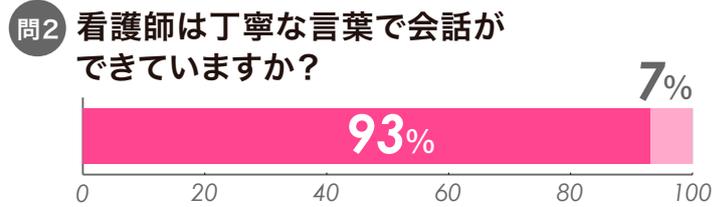
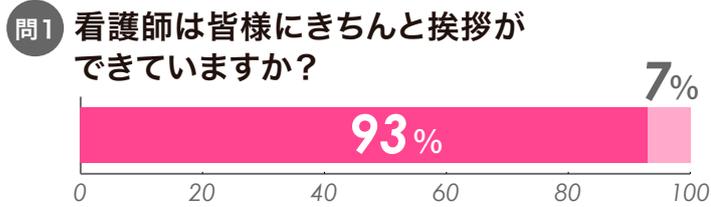
アンケートを依頼したご利用者様数：63人  
ご回答をいただいたご利用者様：42人  
アンケート回答率：67%

### グラフの見方

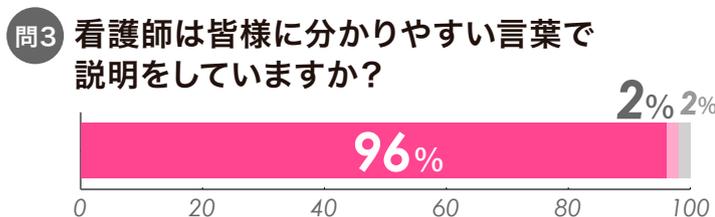
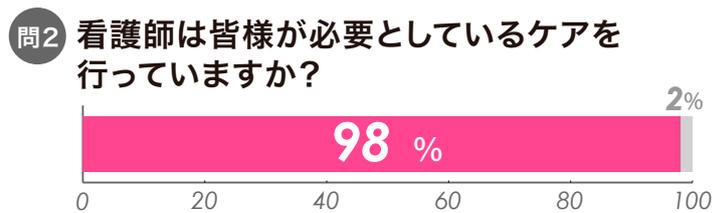
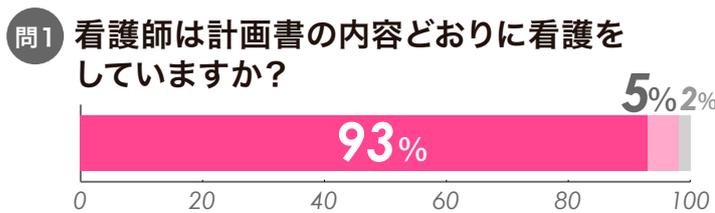


## アンケート回答結果

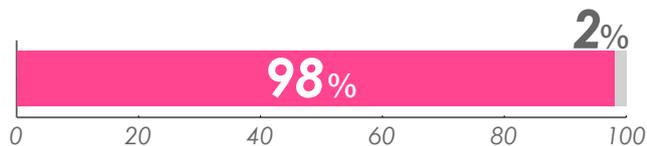
### マナーについて



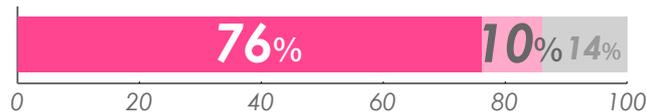
### 業務について



### 問5 看護師は親切、丁寧な対応ができていますか？

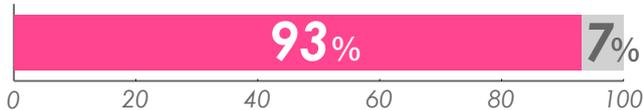


### 問6 緊急時の対応はきちんとできていますか？

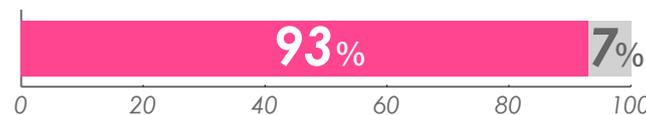


## 料金について

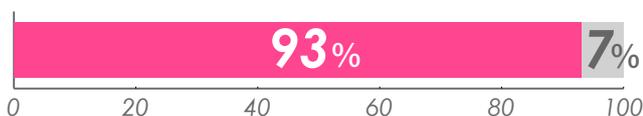
### 問1 利用料金は契約書の内容どおり請求されていますか？



### 問2 疑問に思う請求内容はありませんか？



### 問3 請求書・領収書は毎月きちんと届いていますか？



## その他ご意見・ご要望など

- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。感謝しています。
- ・毎回本人の希望を聞いて、丁寧にやっていただき喜んでます。
- ・情報交換ノートにきちんと目を通していただいている。
- ・毎週1回の訪問が待ち遠しいです。何でも相談にのってくれるのでありがたい。
- ・定期訪問の際に家族も同席させていただき、注意点の指導や相談にのってもらいたい。
- ・半年に1回くらいはケアマネさん、施設の職員さんも交えて相談会を開ければと思っています。
- ・介護の基本的な教本などがあれば教えてもらいたい。
- ・その日の状態をきちんと判断し、適切な処置をしていただき感謝しています。
- ・主治医との連携は非常にスムーズなことで不安が解消されました。また緊急時の対応もしていただいたり、予定の変更にも対応していただき、有難く思います。
- ・看護師さんはそれぞれ個性豊かですが、皆さん経験も豊富でとても明るく親切点が良いと思います。
- ・皆さんをはじめ、担当の看護師さんには親切にさせていただき、感謝しています。私も主人も信頼しています。
- ・いつも適切なアドバイスをいただき、ありがとうございます。
- ・訪問看護の利用は初めてで、不安や心配がありましたが、看護師さんに病状や心配ごとを聞いてもらい適切なアドバイスをいただき、気持ちも楽になり喜んでます。
- ・病人も介護者も皆さんに対面すると安らぎます。
- ・時間が決まっていることは承知していますが、お話する時間が短く、淋しい時があります。

## 皆様からのご意見・ご要望への回答

この度は、弊社のアンケート調査にご協力くださり誠にありがとうございました。  
皆様から頂いたご意見を参考に、今後も皆様のご期待に応えられるよう職員への指導を続け、より良い看護サービスの提供へとつなげていければと考えております。  
今後もお気づきの点などがございましたら、お気軽にお聞かせいただければ幸いです。  
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

