

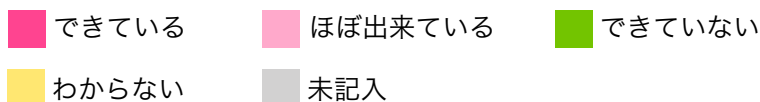
アンケート依頼数及び回答数

アンケートを依頼した医療機関数：18

ご回答をいただいた医療機関数：9

アンケート回答率：50%

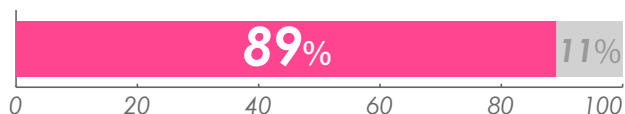
グラフの見方



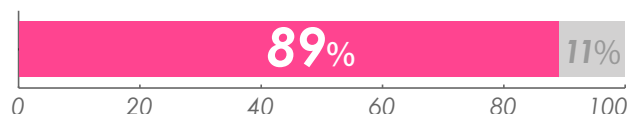
アンケート回答結果

マナーについて

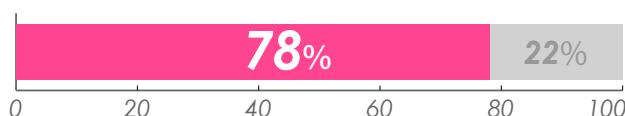
問1 看護師は皆様にきちんと礼儀正しい挨拶をしていますか？



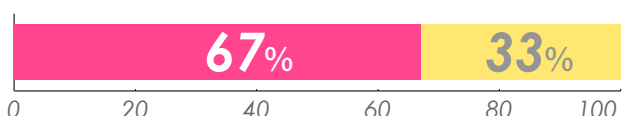
問2 看護師は丁寧な言葉で会話(電話対応)をしていますか？



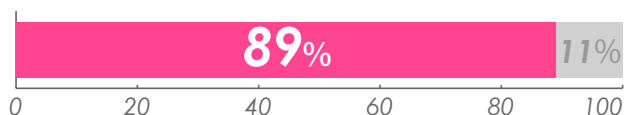
問3 看護師はきちんとした身だしなみで訪問をしていますか？



問4 看護師は会議等に遅刻せずに参加していますか？

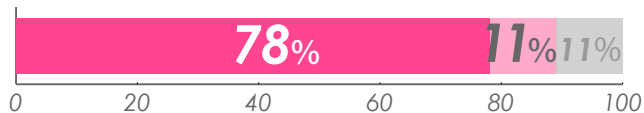


問5 みのりは過大な宣伝やしつこい営業活動はしていませんか？

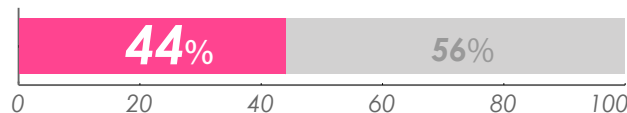


業務について

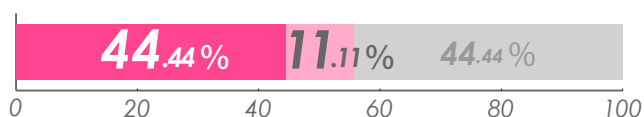
問1 看護師は医師の指示に従って業務をしていますか？



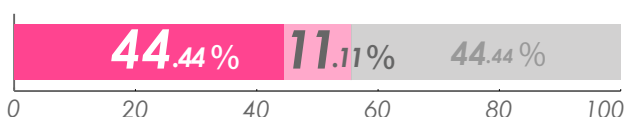
問2 看護師はご利用者様(患者様)が必要としているケアを行なっていますか？



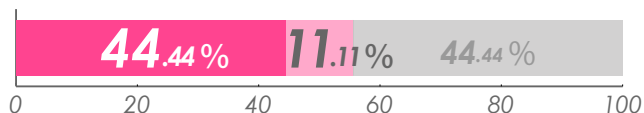
問3 看護師は皆様に的確な助言ができていますか？



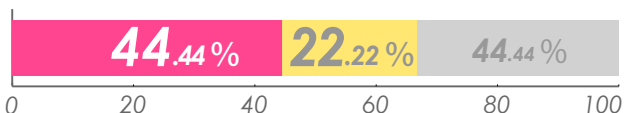
問4 看護師は皆様からの相談にきちんと対応していますか？



問5 看護師は各種法令及び料金の知識は備わっていますか？

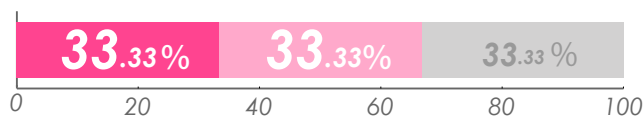


問6 訪問看護を利用して、ご家族の負担は軽減されたと思いますか？

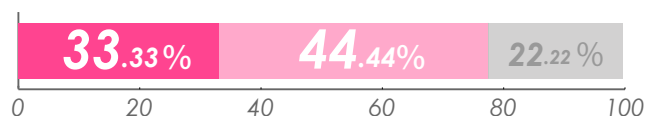


連携について

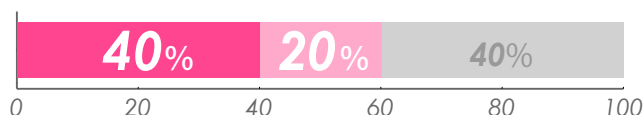
問1 互いに必要な情報をきちんと共有できていますか？



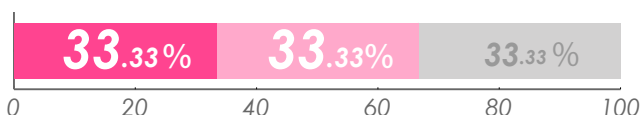
問2 気軽に報・連・相ができる関係になっていきますか？



問3 他の介護サービスとの連携がとれていると感じますか？



問4 緊急時の連絡・相談・結果報告はきちんとできていますか？



💖 その他ご意見・ご要望など

- ・いつも様々なケースの相談にのっていただき、きめ細やかな対応をしていただき感謝しています。
- ・カンファレンス等にも都合をつけて参加していただき、ありがとうございます。
- ・今後とも引き続き宜しく願い致します。
- ・遠方の利用者様であっても快くお引き受けいただき、ありがとうございます。
- ・今回のアンケートでは、当医院では回答できない内容があり、空白にて提出させていただきましたこととお詫び申し上げます。
- ・訪看を利用したことで、頻回に救外を受診する回数が減り、ご自宅で健やかに生活をされている方が増えてきています。
- ・依頼をする際に、スケジュールの空き状況などがホームページなどで事前に確認できると助かります。
- ・通常の訪問エリア外（妙高市や板倉区など）の対応もお願いしたい。

💖 皆様からのご意見・ご要望への回答

沢山の貴重なご意見ありがとうございました。

スケジュールの空き情報のホームページ上への掲載につきましては、ケアマネージャー様からも同じご意見をいただきました。

私共でも以前より検討はしていたのですが、皆様もご承知のとおり訪問看護をはじめ多くの在宅サービスはご利用者の健康状態によって月の途中からご利用回数が増えたり減ったり、スケジュールに空きが少なくなったり、急な状態変化により突然お亡くなりになってしまい、突然スケジュールの空きが多くなったりと月単位で先の予定がなかなか立てづらいのが現状です。

しかし、私共でも皆様のご希望に答えるよう、スケジュール管理システムの構築と提供に向けて検討し、平成31年度中には試験的に開始が出来るよう努力して参ります。

通常の訪問エリア外（妙高市や板倉区など）の対応につきましても、以前よりご相談をいただいておりますが、ご利用者の住所によっては緊急時の訪問が、通常のエリアと同等に提供できない場合がございますので、お互いの条件が揃うようであればサービスを提供させていただきますが、そうでない場合はお断りさせていただくこととなっておりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

