

アンケート依頼数及び回答数

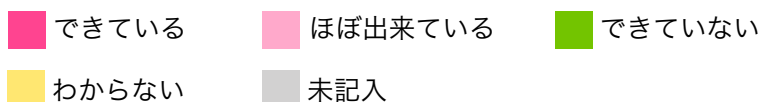
アンケートを依頼した事業所数：36

ご回答をいただいた事業所数：26

アンケート回答率：72%

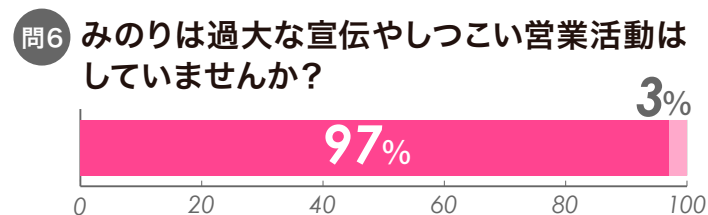
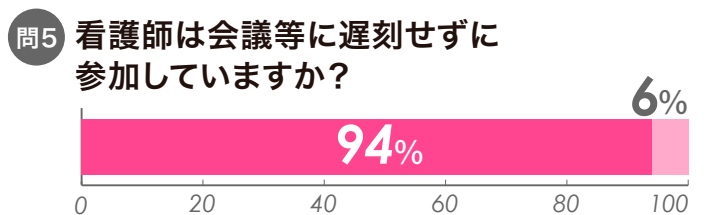
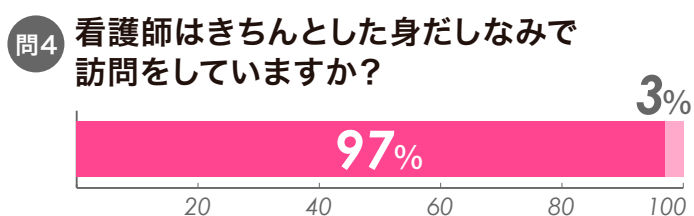
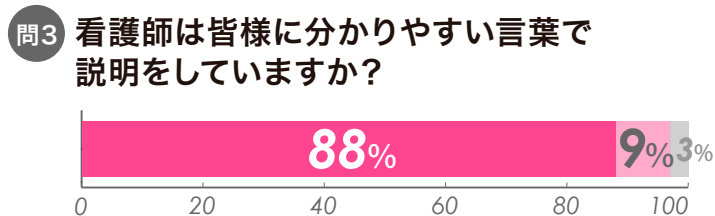
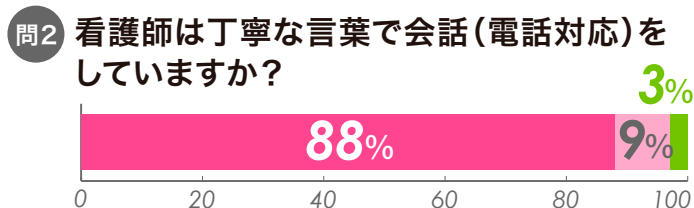
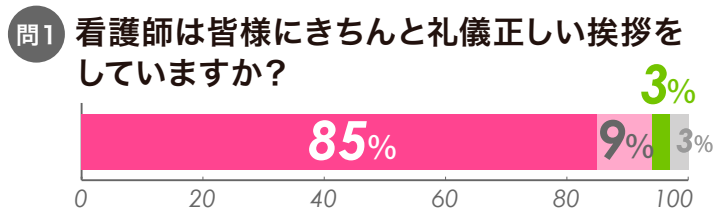
ご回答いただいた介護支援専門員様：32人

グラフの見方

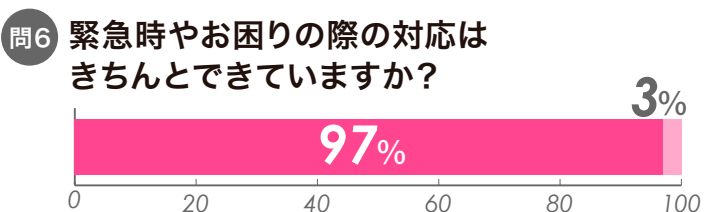
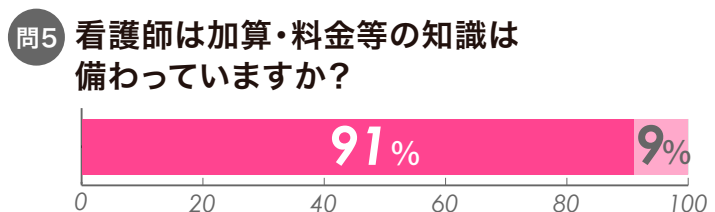
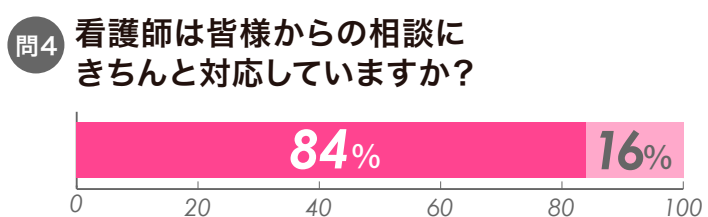
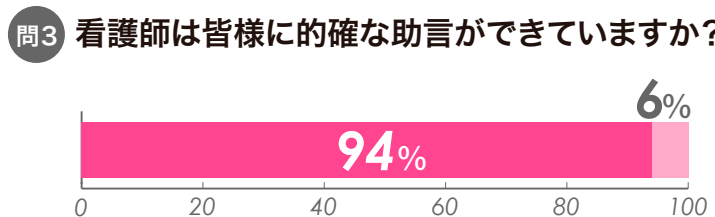
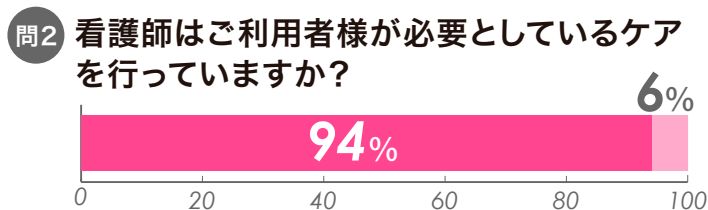
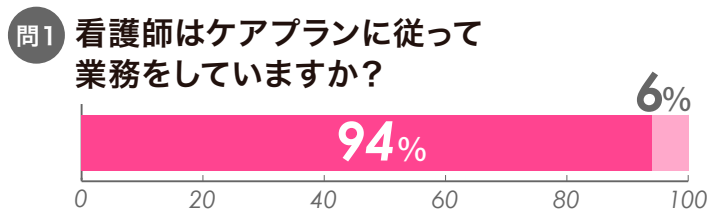


アンケート回答結果

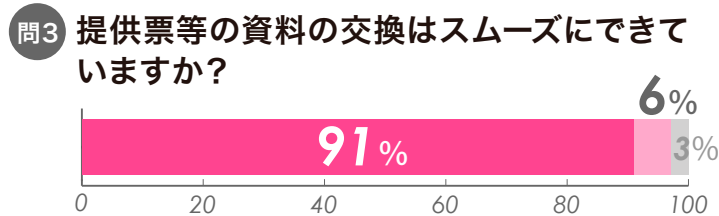
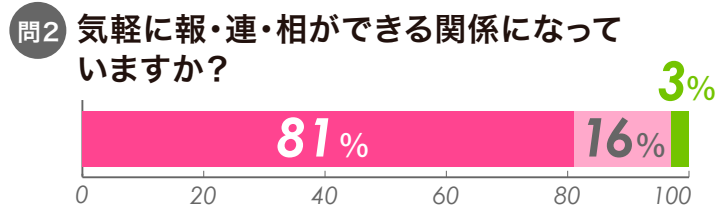
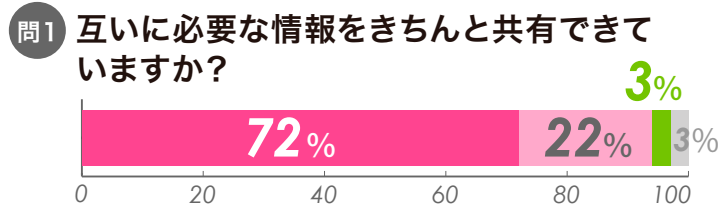
マナーについて



業務について



連携について



その他ご意見・ご要望など

- ・緊急時にすぐに対応していただき、助かっています。
- ・家族の心配が取り除け、安心して生活を送ることができています。
- ・利用者様の状態変化について、スムーズに連絡がとれたら良いと思います。
- ・休日や時間外でも必要に応じて訪問していただけることは、大変助かります。
- ・スケジュールの空き情報などがホームページなどで確認できるとありがたいです。
- ・精神的に不安定な方（困難なケース）に対しても、的確な指導や傾聴で信頼関係の構築に努めていただき感謝しています。
- ・今後訪問リハなども考えていただけると嬉しいです。
- ・退院直後の不安定な状況でサービスが開始となるケースが多いのですが、的確な助言をいただき、助かっています。
- ・利用者・ご家族とも大変喜んでます。
- ・急な新規の依頼にもご対応いただき本当に助かっています。これからもよろしく願います。
- ・こまめで臨機応変な対応をしていただき助かっています。私たちは医療面において不足している面がありますが、困った時は相談させていただき、的確なアドバイスをいただけるので、心強いです。
- ・看取りの利用者様への対応で、ケアマネと主治医との仲介をしていただき、助かりました。
- ・私たちケアマネが主治医に聞きにくいことや、悩みなど相談に乗っていただけたら嬉しいです。
- ・お忙しい毎日かと思いますが、もう少しゆっくり相談できる時間を設けることができたら有難いです。
- ・言葉遣いで違和感を感じる時がある。『タメ口』はやめて欲しい。
- ・居宅から主治医に相談しにくいことも看護師さんから直接主治医に連絡や相談をしていただけることがありがたいです。
- ・ご利用者様、ご家族様とのコミュニケーションも良好で、皆様の笑顔も引き出していただき、ありがとうございます。
- ・次回よりアンケート用紙は、各事業所に1枚ではなく各担当者分の用紙を準備していただければ助かります。

皆様からのご意見・ご要望への回答

沢山の貴重なご意見ありがとうございました。

スケジュールの空き情報のホームページ上への掲載につきましては、医療機関の皆様からも同じご意見をいただきました。対応につきましては、医療機関の皆様へご説明をさせていただいた内容をご確認ください。

訪問リハビリサービスの提供につきましては、PT・OT・STの人材確保等がなかなか難しく、今すぐに対応することは難しいのが実情ですが、私共では拘縮予防のリハビリや、嚥下機能の回復に役立つ体操などご利用者様の状態に合わせて無理なく継続できるリハビリをはじめ、病院様や訪問リハビリ様のご指導のもと難病リハビリも看護師が行える範囲で提供させていただいておりますので、必要の際は遠慮なくご相談ください。

ケアマネジャーの皆様を中心に、ご利用者様及びご家族様、主治医、他の介護サービスの皆様と円滑な報告、連絡、相談が出来る環境を整えるべく私共も努力はしておりますが、対応が不十分な点につきましては反省するとともに、今後の課題とし改善に努めて参ります。また、私共を介して主治医へ相談をご希望される場合は、担当の看護師に遠慮なくご相談ください。

言葉遣いで違和感を感じるにつきましては、日頃より社内でも『言葉遣いを丁寧にする』を目標に改善に向けて取り組んでいます。『親しき中にも礼儀あり』という言葉のとおり私共は自分が置かれている立場を理解し、謙虚な気持ちを忘れずに皆様から気持ち良くご利用いただけるステーションを目指し、これからもマナーの向上に努めて参ります。